

# Alternative Dispute Resolution (ADR) Mechanisms for Copyright and Content-Related Disputes

Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (ΕΕΔ) σε σχέση με  
δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

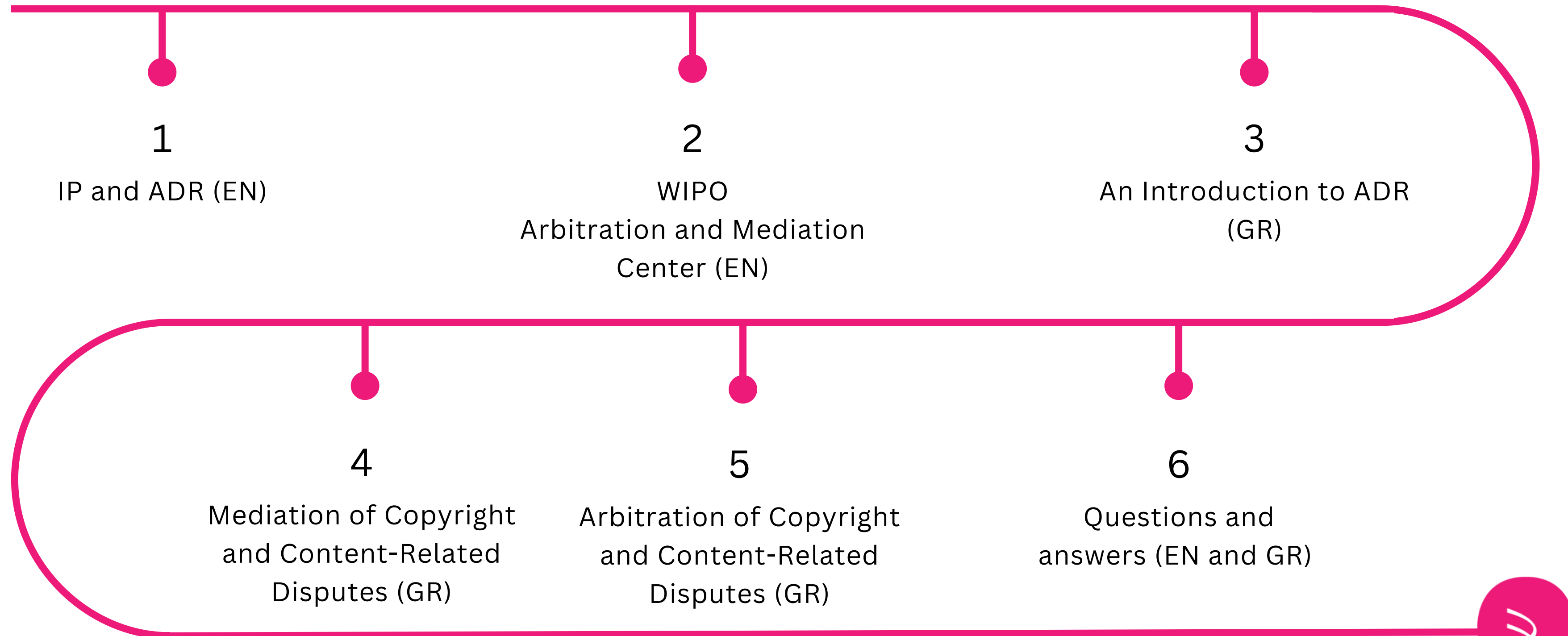


Oscar Suárez, WIPO Arbitration and Mediation Center  
Alexia Gkoritsa, WIPO Arbitration and Mediation Center

**HCO-WIPO Event**  
**June 8, 2023**

**WIPO | ADR**

# Today



# 1. IP and ADR



# Why?

- ✔ Costs and Time
- ✔ Internationalization of IP
- ✔ Technical and specialized
- ✔ Short product and market cycles
- ✔ Confidential nature

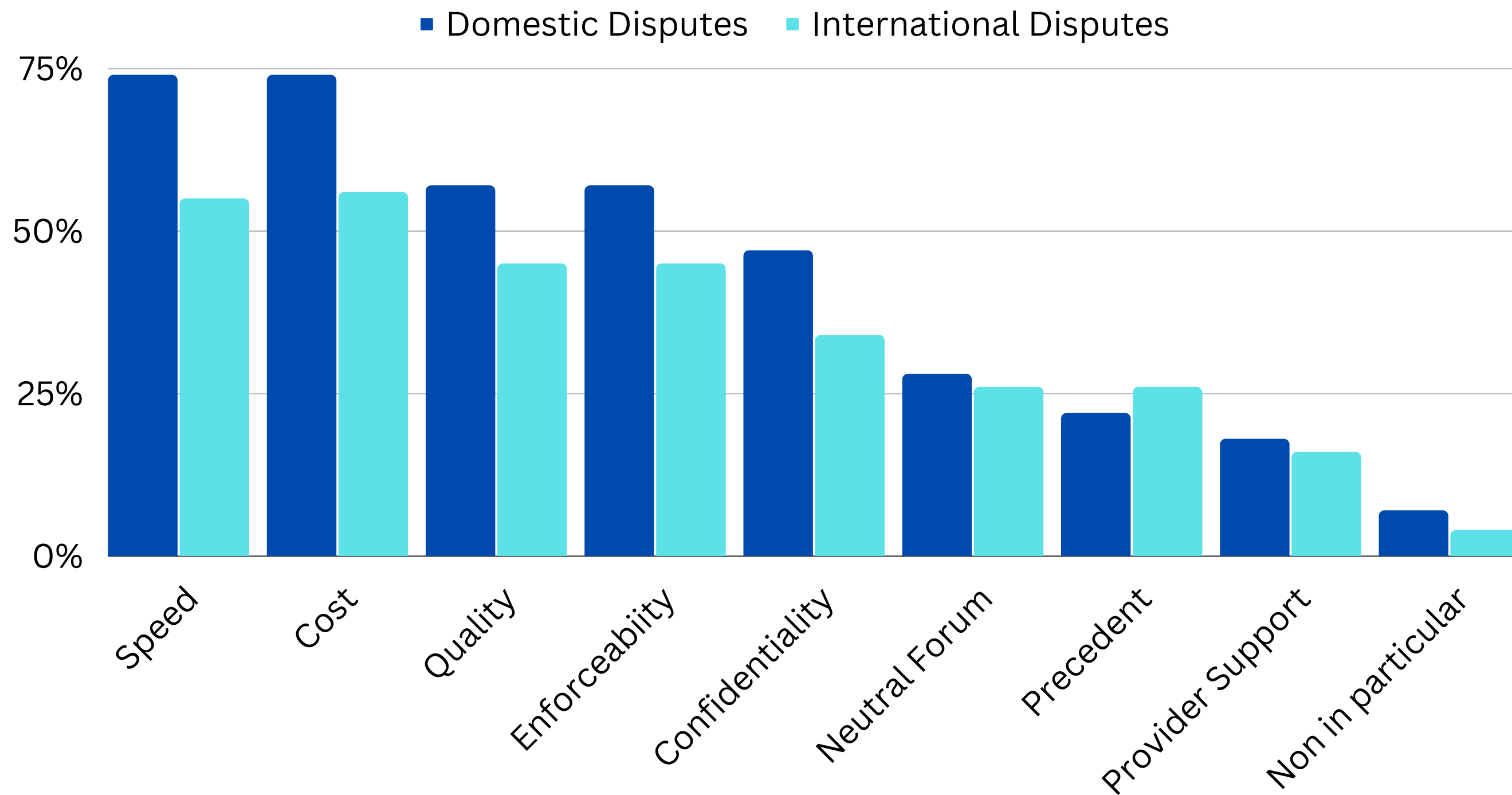


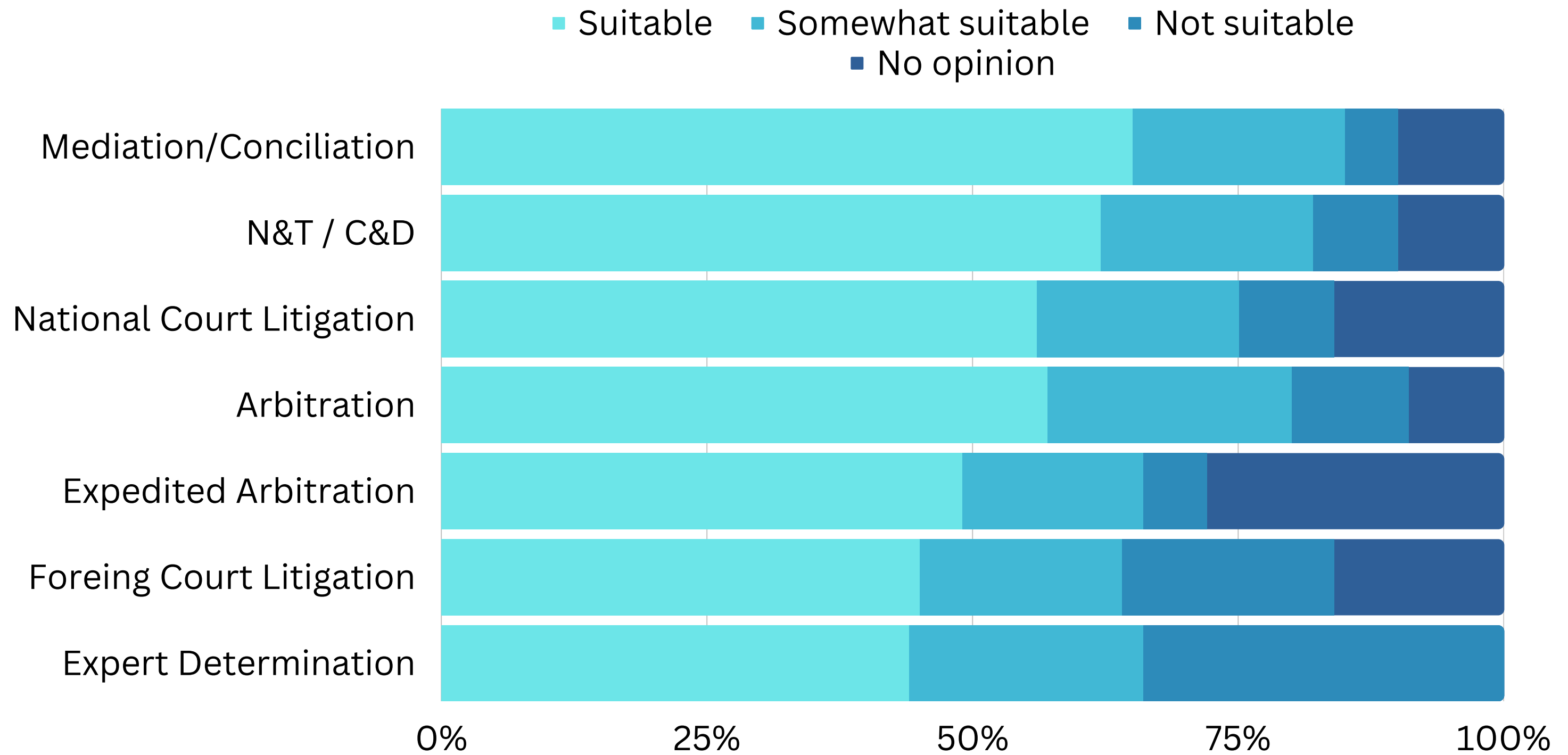


More than 1,000 responses from stakeholders in 129 countries.

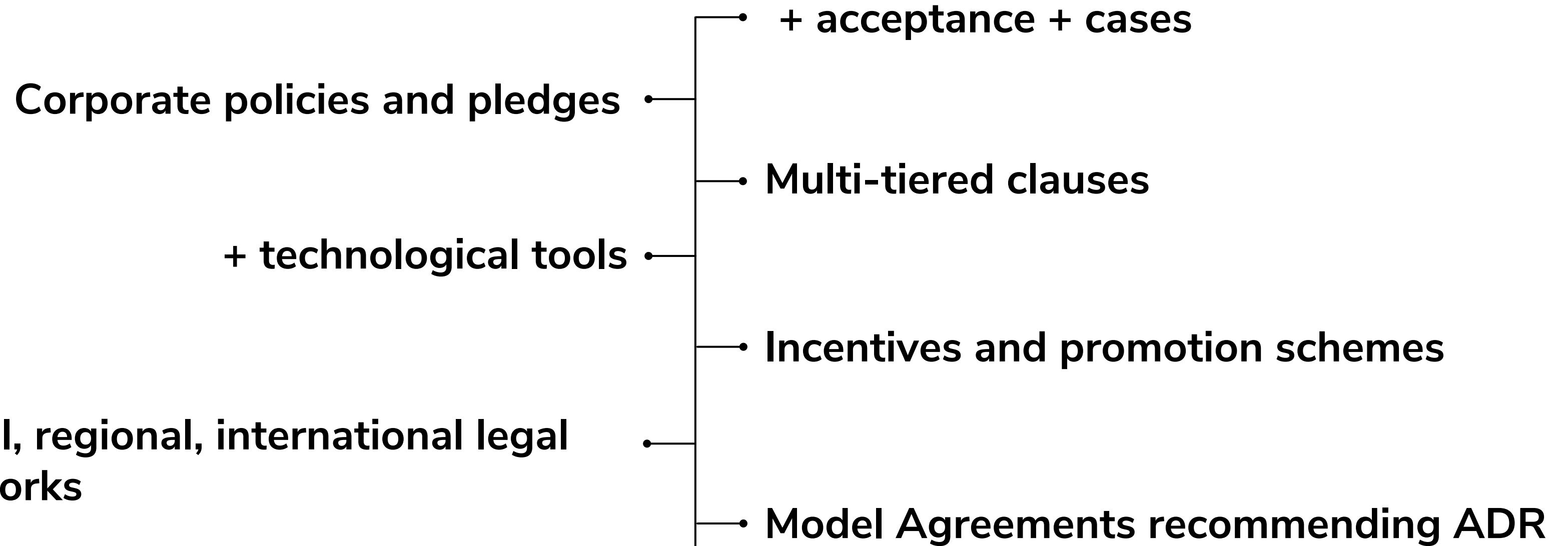
Current use of ADR for B2B disputes related to digital copyright and digital content







# Recent Developments





# WIPO ADR Rules

[www.wipo.int/amc/en/rules/](http://www.wipo.int/amc/en/rules/)

- ✓ IP and technology specific elements
- ✓ All commercial disputes
- ✓ Flexibility
- ✓ Domestic and international disputes
- ✓ Singapore Mediation Convention
- ✓ WIPO eADR
- ✓ Disclosure of third party funding



# Alternative Dispute Resolution



**Mediation**

---



**Arbitration  
(Expedited)**

---

**Expert  
Determination**

---

**VOLUNTARY**



## 2. WIPO Arbitration and Mediation Center





# World Intellectual Property Organization (WIPO)

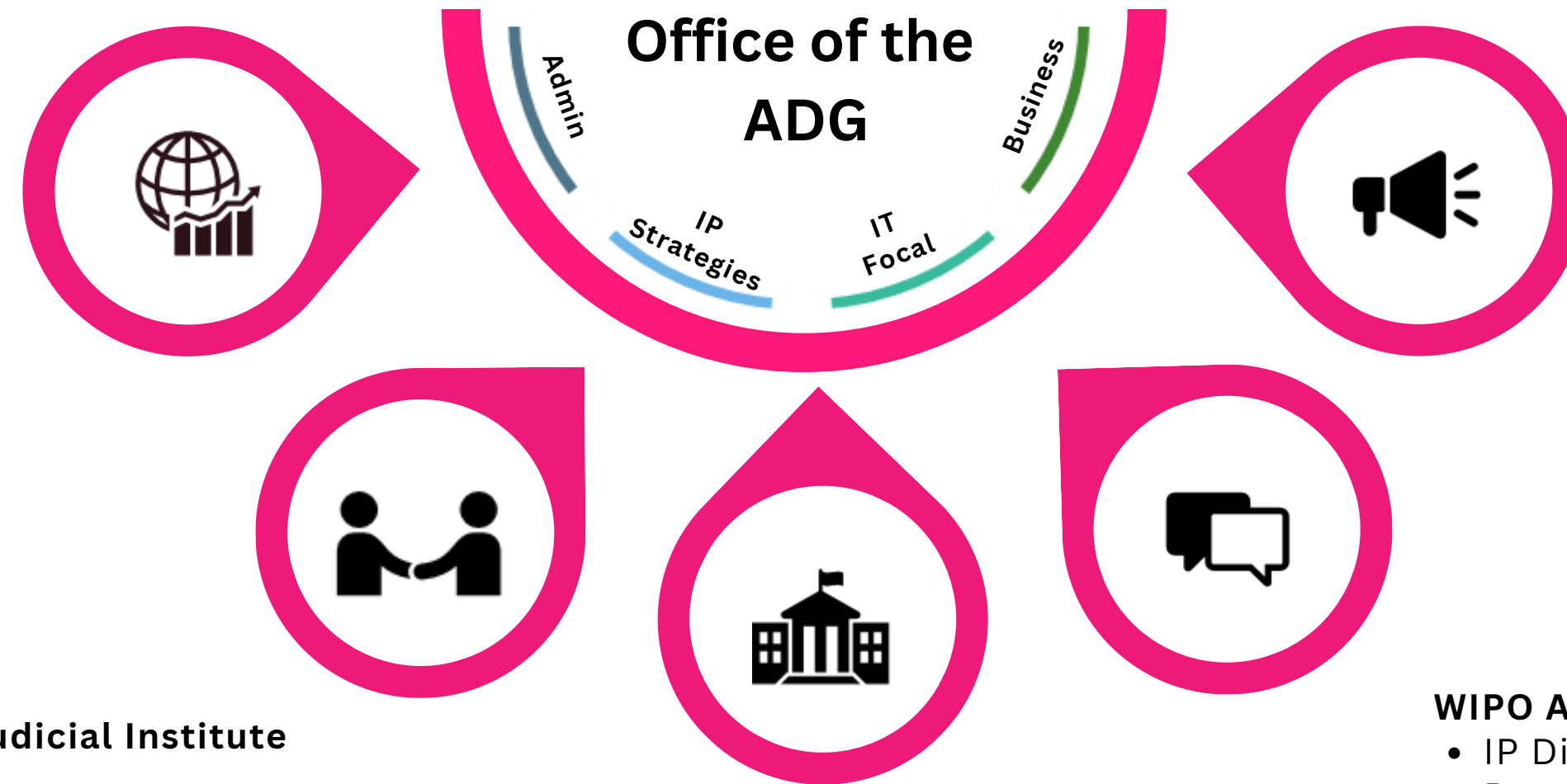
Promotes innovation and creativity through a balanced and effective international IP system

IP and Innovation Ecosystems Sector

- Provides IP services that encourage individuals and businesses to innovate and create
- Alternative Dispute Resolution (ADR) services to reduce the impact of disputes on innovation and creative processes



# IP & Innovation Ecosystems Sector (IES)



## Department for Economics and Data Analytics

- GII, WIPR, WIPI
- IP statistics and data analytics
- Economic research (Creative Economy & Innovation Economy)

## IP for Business Division

- Develop Tools and Materials for Businesses
- Work with SMEs Intermediaries and National IP offices
- IP Management Clinics
- Inventor Assistance Program
- Patent Drafting Programs
- IP Financing & valuation
- IP Commercialization

## WIPO Judicial Institute

- Judicial dialogue
- Judicial resources
- Judicial capacity building
- WIPO Lex – laws, treaties, judgements

## IP for Innovators Department

- TISCs/TT structures
- Digital Support (WIPO INSPIRE)
- Technology Transfer
- Patent Analytics
- Institutional IP Policies
- IP Commercialization (universities & R&D institutions)

## WIPO Arbitration and Mediation Center

- IP Disputes
- Domain Name Disputes
- ADR Collaborations
- ccTLD Collaborations



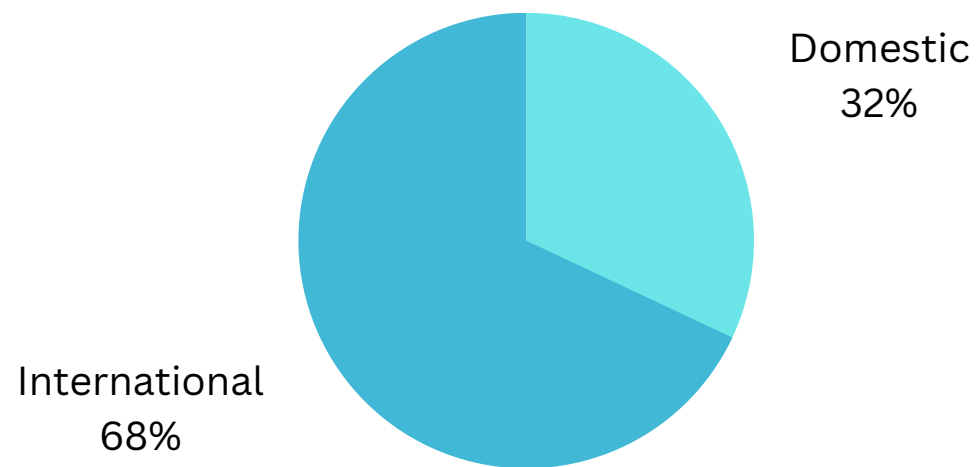
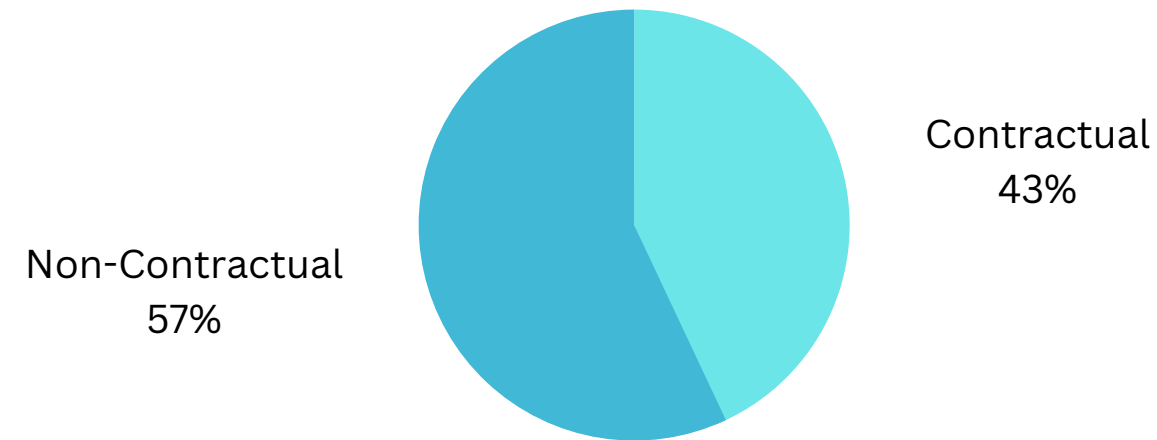
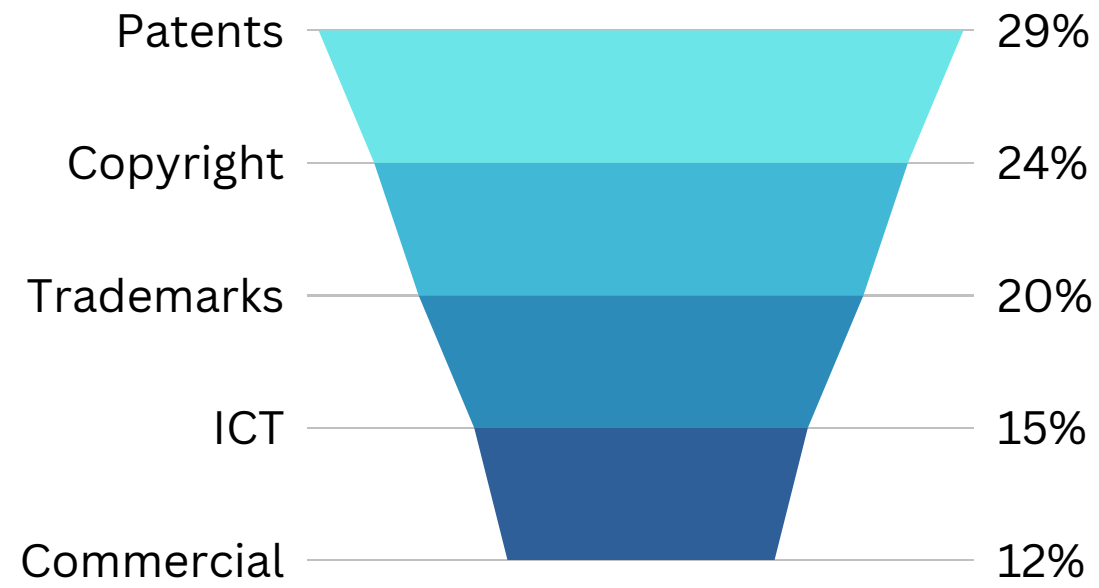
# WIPO Arbitration and Mediation Center

- IP- and innovation-related commercial disputes
- Global, neutral and specialized
- Users from across the world; increased use by innovators and SMEs
- Mediation, arbitration, expert determination and domain name disputes

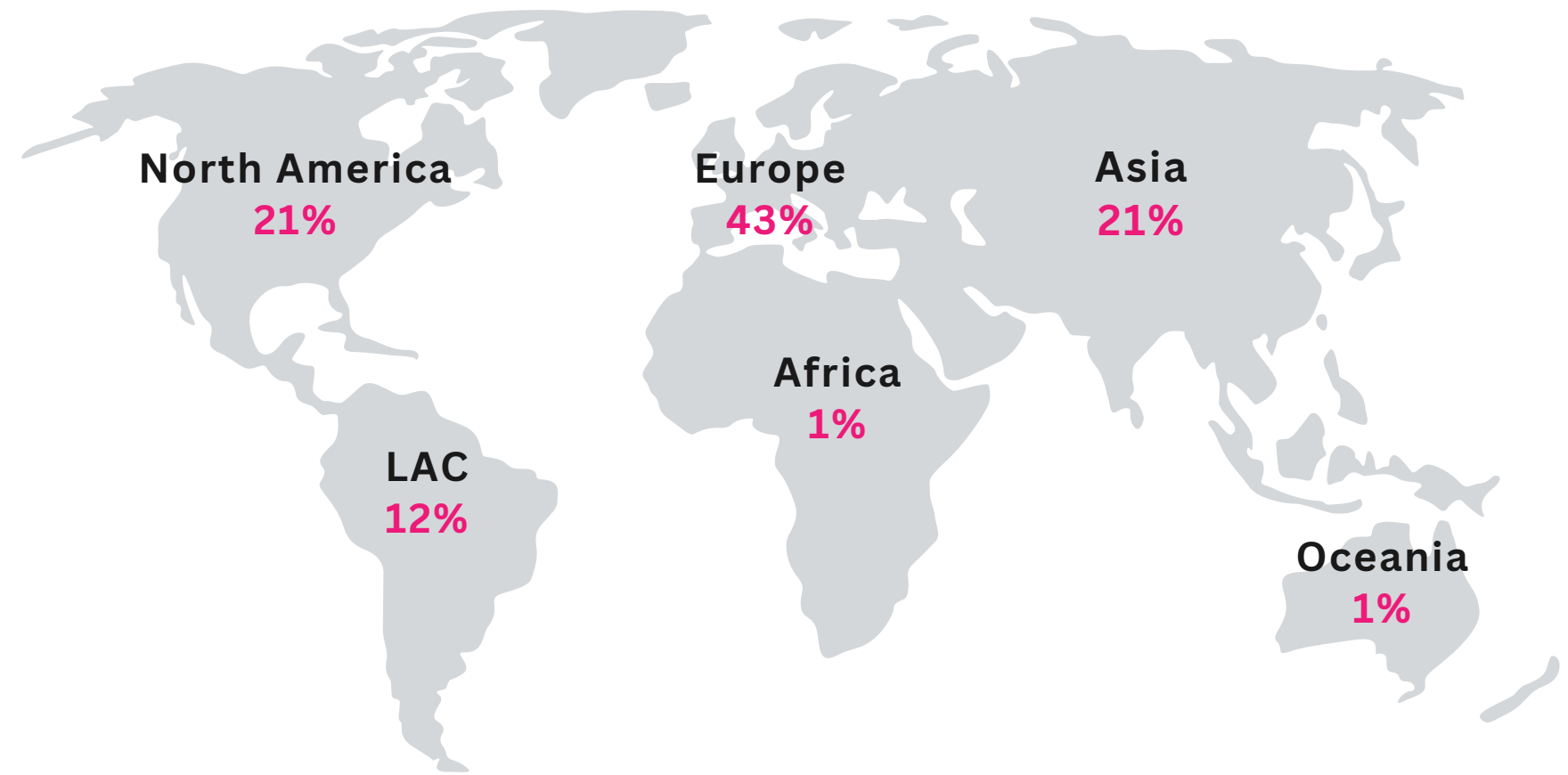


# WIPO ADR Caseload

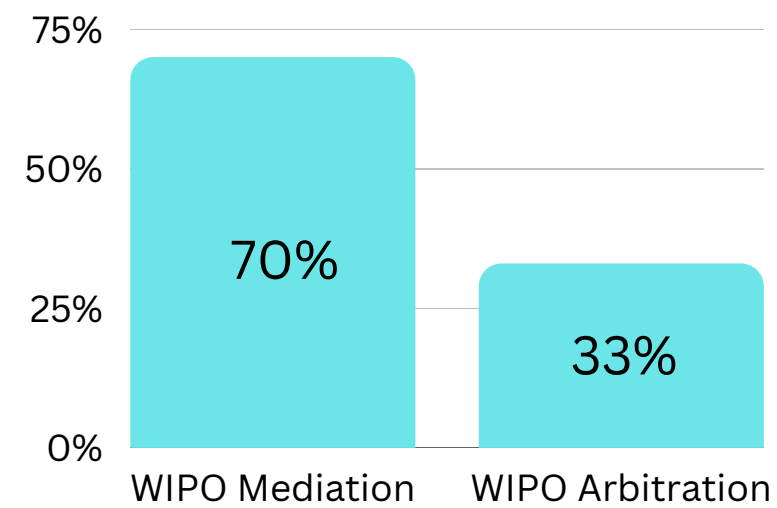
## Legal Areas



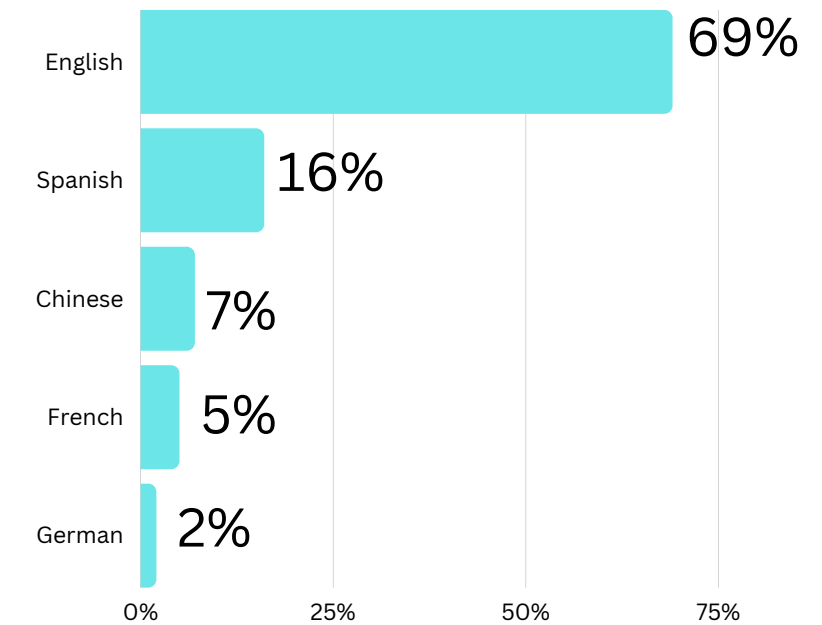
## Party Location

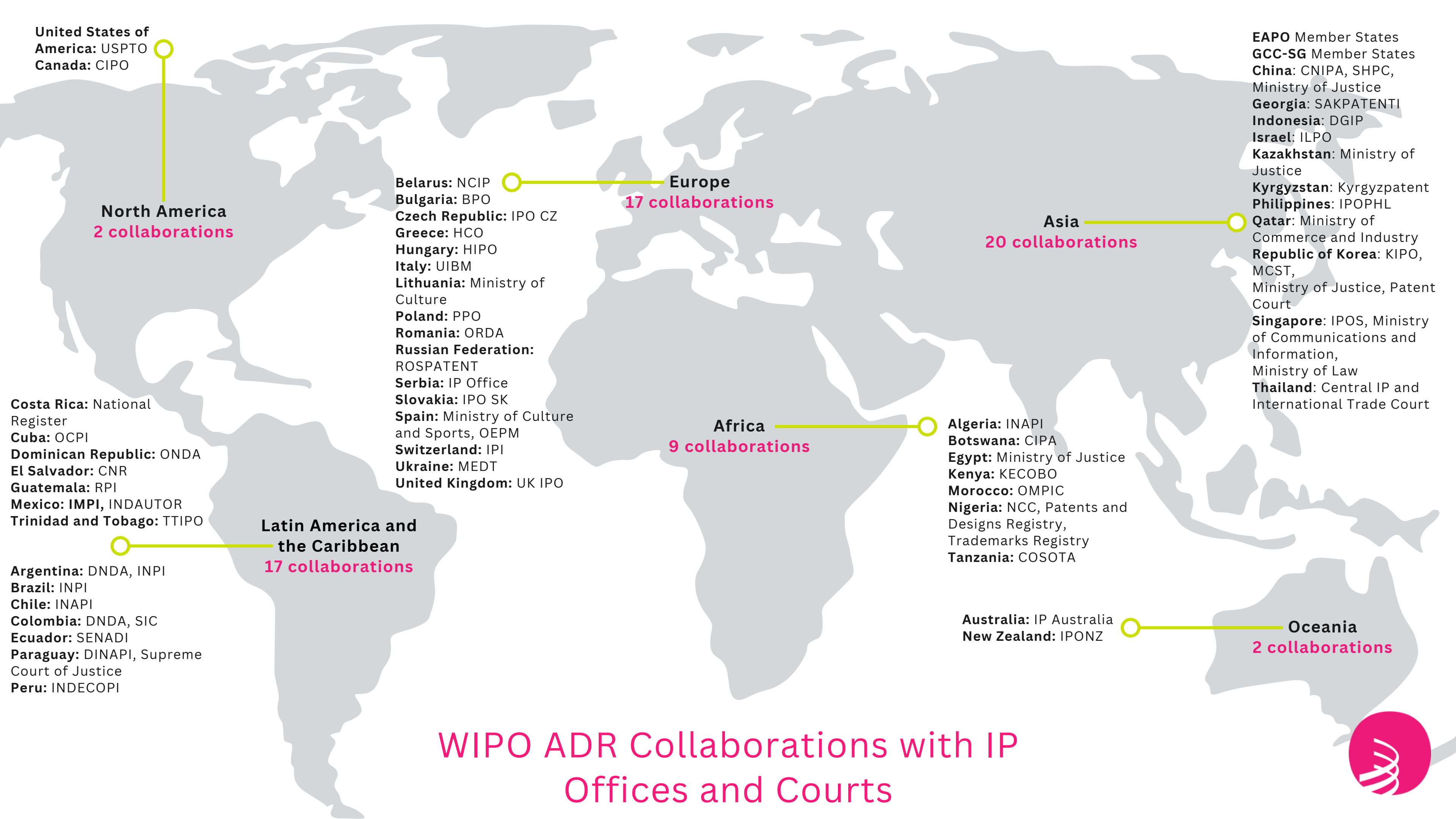


## Settlement rate



## Language





# WIPO ADR Collaborations with IP Offices and Courts





# 3. Μια Εισαγωγή στην Εναλλακτική Επίλυση Διαφορών (ΕΕΔ)





# Μορφές Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ)

Διαμεσολάβηση

Διαιτησία

Γνωμοδότηση Εμπειρογνώμονα

κ.ά.

**ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ**



# Διαμεσολάβηση

Ευέλικτη συναινετική διαδικασία

Ουδέτερος τρίτος - διαμεσολαβητής

- βοηθάει τα μέρη να επιτύχουν συμβιβασμό της μεταξύ τους διαφοράς
- με βάση τα εκάστοτε συμφέροντα των μερών
- δεν μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε απόφαση

Ο συμβιβασμός έχει ισχύ σύμβασης

Αφήνει ανοιχτή τη δυνατότητα προσφυγής σε δικαστήριο (εθνικό ή διαιτητικό)



# Διαιτησία

Συναινετική διαδικασία

Τα μέρη υποβάλλουν τη διαφορά σε έναν ή περισσότερους διαιτητές, οι οποίοι επιλέγονται από τα μέρη

Δεσμευτική και τελειωτική απόφαση (award)

- με βάση τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών
- εκτελεστή διεθνώς



# Γνωμοδότηση Εμπειρογνώμονα

Συναινετική διαδικασία

Συνήθως για ειδικά/τεχνικά ζητήματα

Τα μέρη υποβάλουν ένα ειδικό θέμα (π.χ., μια ερώτηση τεχνικής φύσης) ενώπιον του εμπειρογνώμονα

Η απόφαση του εμπειρογνώμονα είναι δεσμευτική, εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά



# Πρόσβαση στις διαδικασίες ΕΕΔ του WIPO

 Ρήτρα σε σύμβαση

---

Πρότυπες συμβατικές ρήτρες  
του WIPO

 *Ad hoc* συμφωνία

---

Συνήθως σε μη συμβατικές  
διαφορές

 Μονομερές Αίτημα

---

Ελλείψει συμφωνίας των μερών



# Ποιες διαφορές μπορούν να υπαχθούν σε ΕΕΔ;



## Συμβατικές

Υφίσταται μια (αστική / εμπορική) σύμβαση μεταξύ των μερών



## Μη συμβατικές

Δεν υφίσταται σύμβαση μεταξύ των μερών





## Οπτικοακουστικά έργα

Συμπαγωγή ταινίας  
Μετάδοση αθλητικών αγώνων  
Ανάπτυξη του πιλοτικού επεισοδίου  
τηλεοπτικού ριάλιτι  
Καταβολή δικαιωμάτων εκμετάλλευσης  
(royalties)



## Μουσική

Οργανισμοί Συλλογικής Διαχείρισης  
Καταβολή δικαιωμάτων  
εκμετάλλευσης (royalties)  
Παράβαση πνευματικών δικαιωμάτων  
στο διαδίκτυο



## Φωτογραφία

Δημοσίευση φωτογραφιών στο διαδίκτυο  
χωρίς άδεια ή καταβολή δικαιωμάτων



## Social media

User-uploaded content  
User-generated content



## Λογισμικό

Συμφωνίες άδειας χρήσης λογισμικού



## Video Games

Πνευματικά δικαιώματα στο σενάριο,  
χαρακτήρες, λογισμικό, κ.ά.  
Μετάδοση (streaming) αγώνων  
διαδικτυακών παιχνιδιών  
(esports)





# 4. Διαμεσολάβηση για διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας και περιεχομένου



# Κανόνες Διαμεσολάβησης του WIPO

Εφαρμοστέοι από την 1η Ιουλίου, 2021

**WIPO** English  [IP Portal login](#)

[Understand & Learn](#) [Find & Explore](#) [Protect & Manage](#) [Partner & Collaborate](#) [About WIPO](#)

[Home](#) > [Alternative Dispute Resolution](#) > [Mediation](#) > [Rules](#)

## WIPO Mediation Rules

(Effective from July 1, 2021) [PDF](#)

Contents	Articles
<a href="#">Abbreviated Expressions</a>	1
<a href="#">Scope of Application of Rules</a>	2
<a href="#">Commencement of the Mediation</a>	3-6
<a href="#">Appointment of the Mediator</a>	7-8
<a href="#">Representation of Parties and Participation in Meetings</a>	9
<a href="#">Conduct of the Mediation</a>	10-13
<a href="#">Role of the Mediator</a>	14
<a href="#">Confidentiality</a>	15-18
<a href="#">Termination of the Mediation</a>	19-21
<a href="#">Administration Fee</a>	22
<a href="#">Fees of the Mediator</a>	23
<a href="#">Deposits</a>	24
<a href="#">Costs</a>	25
<a href="#">Exclusion of Liability</a>	26
<a href="#">Waiver of Defamation</a>	27
<a href="#">Suspension of Running of Limitation Period under the Statute of Limitations</a>	28



Αστικές και εμπορικές διαφορές



Ημεδαπές και διεθνείς διαφορές



Στοιχεία ειδικά προσαρμοσμένα για διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας (εμπιστευτικότητα)



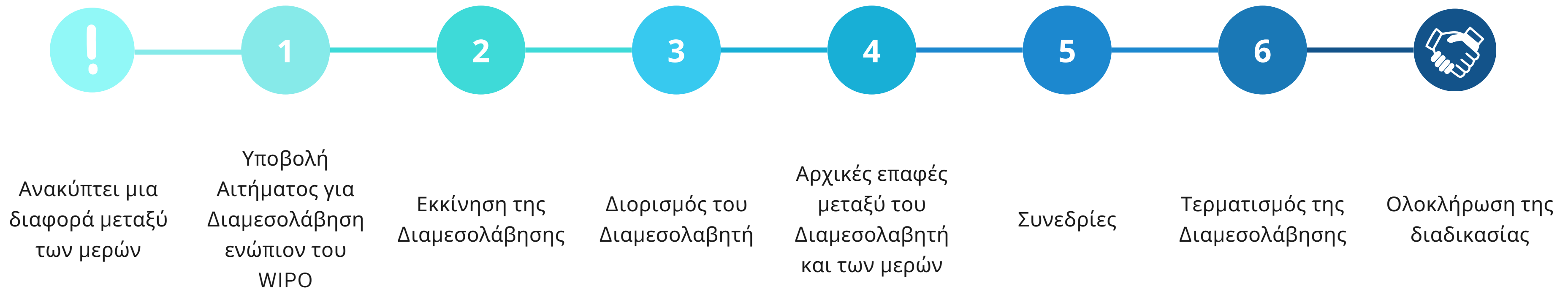
Ευελιξία



70% των υποθέσεων οδηγούν σε συμβιβασμό



# Διαμεσολάβηση ενώπιον του WIPO



# Αίτημα για Διαμεσολάβηση ενώπιον του WIPO

## Request for WIPO Mediation

This electronic filing form allows you to complete and submit a Request under Article 3 of the WIPO Mediation Rules to the WIPO Arbitration and Mediation Center. Upon submission, a copy of this Request will be sent to the Responding Party.

Should you prefer to file a Request for WIPO Mediation without using this electronic form, please see the WIPO Center's Case Filing Guidelines and additional online resources for WIPO Mediation.

Information about the processing of personal data by the WIPO Center is [available here](#).

Mandatory fields are marked as (\*).

Name [Requesting Party] *	Name [Responding Party] *
Address *	Address *
Telephone	Telephone
E-mail *	E-mail *



# Μονομερές Αίτημα για Διαμεσολάβηση ενώπιον του WIPO

## Unilateral Request for WIPO Mediation

This electronic filing form allows you to complete and submit a Unilateral Request under [Article 4](#) of the WIPO Mediation Rules to the WIPO Arbitration and Mediation Center. Upon submission, a copy of this Request will be sent to the Responding Party.

The filing of a Unilateral Request for Mediation is not subject to an administration fee. If the parties agree to continue with the mediation process, the administration fee required by [Article 22](#) of the WIPO Mediation Rules and the [Schedule of Fees and Costs](#) will be applicable. Should you prefer to file a Unilateral Request for WIPO Mediation without using this electronic form, please see the WIPO Center's [Case Filing Guidelines](#) and [additional online resources](#) for WIPO Unilateral Mediation.

Information about the processing of personal data by the WIPO Center is [available here](#).

Mandatory fields are marked as (\*).

Name [Requesting Party] *	Name [Responding Party]
Address *	Address
Telephone	Telephone
E-mail *	E-mail



# Ο Ρόλος του Διαμεσολαβητή



- ✔ Προωθεί το συμβιβασμό  
με οποιονδήποτε τρόπο θεωρεί κατάλληλο
- ✘ Δεν επιβάλλει απόφαση  
δεν είναι δικαστής
- ✔ Προτείνει εναλλακτικές λύσεις  
Γνωμοδότηση Εμπειρογνώμονα, Διαιτησία,  
κ.ά.

# Case studies

## Διαφορά στην οποία εμπλέκονται Οργανισμοί Συλλογικής Διαχείρισης δραστηριοποιούμενοι στην τηλεοπτική βιομηχανία

**16 Μέρη:** 5 Εταιρείες Συλλογικής Διαχείρισης και μια ραδιοτηλεοπτική ένωση (συμπαριστάμενοι και 11 εθνικοί και διεθνείς ραδιοτηλεοπτικοί φορείς)

Διαφορά αναφορικά με την αμοιβή που προσφέρουν οι φορείς εκμετάλλευσης καλωδιακής τηλεόρασης σε εθνικούς και ξένους τηλεοπτικούς σταθμούς για τη χρονική μετατόπιση της τηλεθέασης (**replay TV/catch-up TV**)

### **Συμφωνία υποβολής της διαφοράς σε Διαμεσολάβηση ενώπιον του WIPO**

Τα μέρη επέλεξαν έναν **έμπειρο** Διαμεσολαβητή και έναν Εμπειρογνώμονα με ειδικευση σε ζητήματα συλλογικής διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων

Μεσολάβησαν αρκετές **προπαρασκευαστικές τηλεφωνικές συνομιλίες** με τα μέρη

**Δύο συνεδριάσεις διαμεσολάβησης** με το Διαμεσολαβητή και τον Εμπειρογνώμονα **σε δυο διαφορετικές γλώσσες**

**Εντός εννέα μηνών επετεύχθη πλήρης συμβιβασμός**, ο οποίος περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, επαναδιαπραγμάτευση των ραδιοτηλεοπτικών τιμολογίων



# Case studies

Συν-διαμεσολάβηση σε μια διαφορά σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας στον τομέα των μεταφορών

Συμφωνία υποβολής της διαφοράς σε Διαμεσολάβηση ενώπιον του WIPO ενώ **εκκρεμούσαν δικαστικές και διαιτητικές διαδικασίες**

Διαφορά σχετικά με **διπλώματα ευρεσιτεχνίας** μεταξύ ευρωπαϊκών μερών δραστηριοποιούμενων στον τομέα των μεταφορών

**Συν-διαμεσολάβηση** (ο ένας από τους δύο διαμεσολαβητές ήταν ειδικός σε θέματα διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας)

**Ξεχωριστές προπαρασκευαστικές συναντήσεις** με κάθε συμβαλλόμενο μέρος

Δύο συνεδρίες διαμεσολάβησης, ακολουθούμενες από ατομικές συναντήσεις με κάθε μέρος και μια τρίτη συνεδρία διαμεσολάβησης

Οι συνεδρίες διεξήχθησαν **διαδικτυακά**

**Επετεύχθη συμβιβασμός εντός πέντε μηνών**





# Case studies

## Διαφορά σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας στη βιομηχανία μέσω ενημέρωσης και ψυχαγωγίας

Δύο εταιρείες που δραστηριοποιούνταν στον τομέα των **τεχνολογιών εικονικής πραγματικότητας** αφ' ενός και στη **βιομηχανία μέσω ενημέρωσης και ψυχαγωγίας** αφ' ετέρου

Διαφορά σχετικά με την κυριότητα και την **παράβαση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και πνευματικών δικαιωμάτων** (διαρροή από το ένα μέρος της τεχνολογίας και των σχεδιαγραμμάτων που αναπτύχθηκαν και δημιουργήθηκαν από το άλλο μέρος)

### **Συμφωνία υποβολής της διαφοράς σε Διαμεσολάβηση ενώπιον του WIPO**

Το Κέντρο του WIPO παρείχε στα μέρη έναν **κατάλογο υποψήφιων διαμεσολαβητών**. Διορίσθηκε διαμεσολαβητής από τον εν λόγω κατάλογο με εξειδίκευση στο δίκαιο της διανοητικής ιδιοκτησίας.

### **Μονοήμερη συνεδρία διαμεσολάβησης, η οποία διεξήχθη σε δύο γλώσσες**

**Συνεχής συμμετοχή των μερών και των δικηγόρων τους** μέχρι την επίτευξη, σύνταξη και υπογραφή συμφωνίας συμβιβασμού



# Χρήσιμοι Σύνδεσμοι



## Οδηγός για τη Διαμεσολάβηση του WIPO

[www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo\\_pub\\_449\\_2018.pdf](http://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_449_2018.pdf)

## Κανόνες για τη Διαμεσολάβηση του WIPO

[www.wipo.int/amc/en/mediation/rules](http://www.wipo.int/amc/en/mediation/rules)

## Παραδείγματα υποθέσεων διαμεσολάβησης ενώπιον του WIPO

[www.wipo.int/amc/en/mediation/case-example.html](http://www.wipo.int/amc/en/mediation/case-example.html)

## Γενικές πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση

[www.wipo.int/amc/en/mediation](http://www.wipo.int/amc/en/mediation)

## Checklist του WIPO για την ηλεκτρονική διεξαγωγή διαδικασιών διαιτησίας και διαμεσολάβησης

[www.wipo.int/amc/en/eadr/checklist/index.html](http://www.wipo.int/amc/en/eadr/checklist/index.html)



# 5. Διαιτησία για διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας και περιεχομένου



# Κανόνες Διαιτησίας του WIPO

Εφαρμοστέοι από την 1η Ιουλίου, 2021

**WIPO** English  IP Portal login

Understand & Learn  Find & Explore  Protect & Manage  Partner & Collaborate  About WIPO

Home > Alternative Dispute Resolution > Arbitration > Rules

## WIPO Arbitration Rules

(Effective from July 1, 2021) [PDF](#)

Contents	Articles
<b>I. GENERAL PROVISIONS</b>	1-5
Abbreviated Expressions	1
Scope of Application of Rules	2-3
Notices and Periods of Time	4
Documents Required to be Submitted to the Center	5
<b>II. COMMENCEMENT OF THE ARBITRATION</b>	6-13
Request for Arbitration	6-10
Answer to the Request	11-12
Representation	13
<b>III. COMPOSITION AND ESTABLISHMENT OF THE TRIBUNAL</b>	14-36
Number and Appointment of Arbitrators	14
Appointment Pursuant to Procedure Agreed Upon by the Parties	15
Appointment of a Sole Arbitrator	16
Appointment of Three Arbitrators	17
Appointment of Three Arbitrators in Case of Multiple Claimants or Respondents	18
Default Appointment	19

Πεδίο εφαρμογής

Εκκίνηση της Διαιτησίας

Σύνθεση και Συγκρότηση του Διαιτητικού Δικαστηρίου

Διεξαγωγή της διαδικασίας

Περάτωση της διαδικασίας

Διαιτητική Απόφαση και άλλες αποφάσεις

Τέλη και έξοδα

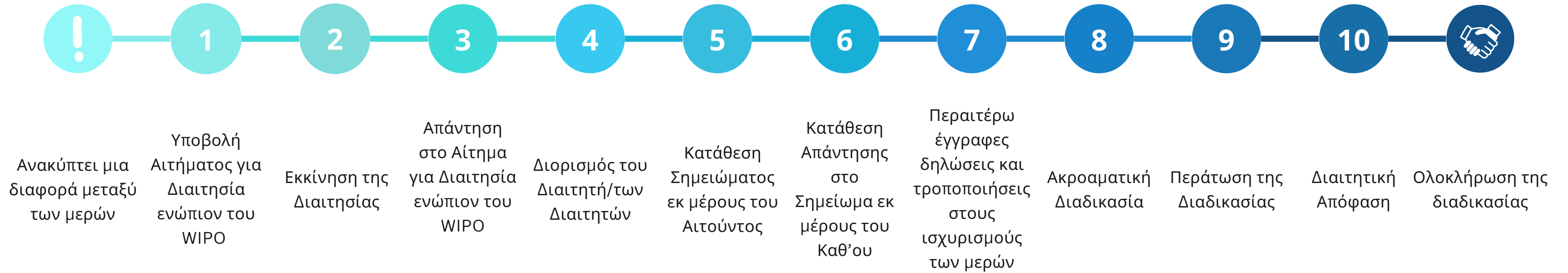
Εμπιστευτικότητα

Αποκλεισμός Ευθύνης

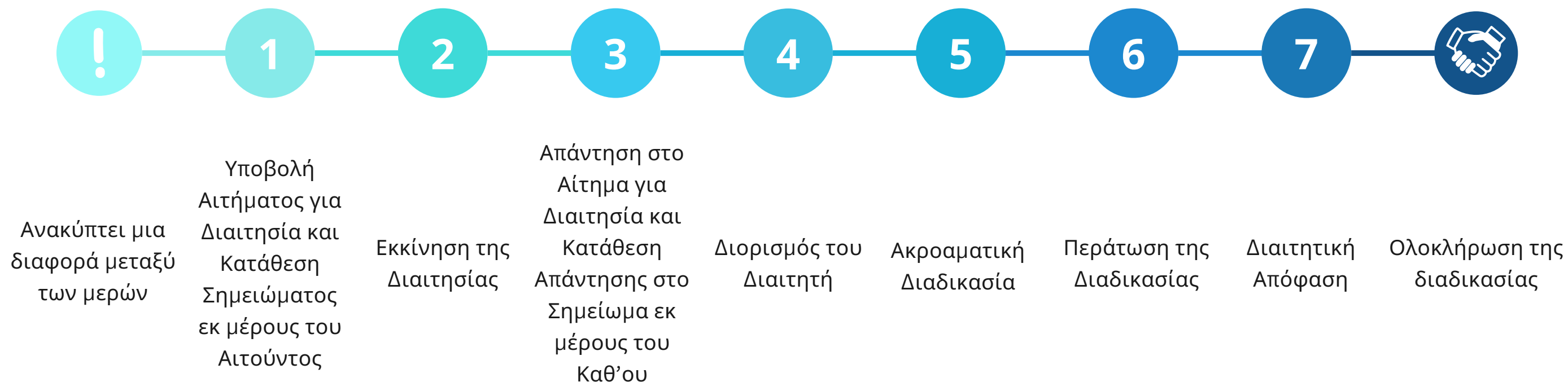
Παραίτηση από την αξίωση για δυσφήμιση



# Διαιτησία ενώπιον του WIPO



# Ταχεία Διαιτησία ενώπιον του WIPO



# Αίτημα για Διαιτησία ενώπιον του WIPO

## Request for WIPO Arbitration

This electronic filing form allows you to complete and submit a Request under [Articles 6 and 9](#) of the WIPO Arbitration Rules to the WIPO Arbitration and Mediation Center. Upon submission, a copy of this Request will be sent to the Respondent(s).

Should you prefer to file a Request for WIPO Arbitration without using this electronic form, please see the WIPO Center's [Case Filing Guidelines](#) and [additional online resources](#) for WIPO Arbitration.

Information about the processing of personal data by the WIPO Center is [available here](#).

Mandatory fields are marked as (\*).

Name [Requesting Party] *	Name [Responding Party] *
Address *	Address *
Telephone	Telephone
E-mail *	E-mail *



# Αίτημα για Ταχεία Διαιτησία ενώπιον του WIPO

## Request for WIPO Expedited Arbitration

This electronic filing form allows you to complete and submit a Request under [Articles 6 and 9](#) of the WIPO Expedited Arbitration Rules to the WIPO Arbitration and Mediation Center. Upon submission, a copy of this Request will be sent to the Respondent(s).

Should you prefer to file a Request for WIPO Expedited Arbitration without using this electronic form, please see the WIPO Center's [Case Filing Guidelines](#) and [additional online resources](#) for WIPO Expedited Arbitration.

Information about the processing of personal data by the WIPO Center is [available here](#).

Mandatory fields are marked as (\*).

Name [Requesting Party] *	Name [Responding Party] *
Address *	Address *
Telephone	Telephone
E-mail *	E-mail *



# Ο Ρόλος του Διαιτητή



Διεξάγει τη διαδικασία με οποιονδήποτε τρόπο θεωρεί κατάλληλο

Σέβεται τις αρχές της **δίκαιης δίκης** και διασφαλίζει ότι κάθε μέρος θα έχει ίσα δικαιώματα ακροάσεως

Εξασφαλίζει ότι η διαδικασία διεξάγεται με τη **δέουσα ταχύτητα**

Οργανώνει την προπαρασκευαστική διάσκεψη και καθορίζει το **χρονοδιάγραμμα της διαδικασίας**

Διατάσσει προσωρινά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων προσωρινών διαταγών (“injunctions”)

Αποφασίζει αναφορικά με το **παραδεκτό και τη συνάφεια των αποδεικτικών μέσων**

Πραγματοποιεί **ακροάσεις**

Εκδίδει τη **διαιτητική απόφαση**

Μπορεί να προτείνει στα μέρη να επιδιώξουν **διακανονισμό**



# Case studies

## Διαφορά αναφορικά με Συμφωνία Διανομής Ραδιοτηλεοπτικών Δικαιωμάτων

Μια εταιρεία παροχής υπηρεσιών τηλεοπτικής διανομής υπέβαλε αίτημα υπαγωγής σε Διαιτησία ενώπιον του WIPO, το οποίο στρεφόταν εναντίον μιας διεθνούς αθλητικής συνομοσπονδίας. Η διαφορά ανέκυψε με αφορμή συμφωνία διανομής δικαιωμάτων τηλεοπτικής μετάδοσης, η οποία είχε συναφθεί μεταξύ των μερών. Η συμφωνία ρύθμιζε την **αποκλειστική τηλεοπτική αναμετάδοση αθλητικών αγώνων** στην περιοχή της Ασίας και του Ειρηνικού. Η αιτούσα εταιρεία αξίωνε αποζημίωση για παράβαση της σύμβασης.

Μετά από διαβουλεύσεις μεταξύ των μερών και του Κέντρου του WIPO, **το Κέντρο προχώρησε στο διορισμό ενός διαιτητή με εξειδίκευση σε θέματα μέσων ενημέρωσης και αθλητισμού**. Ο διαιτητής εξέτασε τα αποδεικτικά έγγραφα, τα οποία υποβλήθηκαν από τα μέρη, πραγματοποίησε ακροάσεις για την εξέταση μαρτύρων και εξέδωσε απόφαση με την οποία απέρριπτε τις αξιώσεις της αιτούσας εταιρείας. Η διατητική διαδικασία περατώθηκε με την έκδοση της διαιτητικής απόφασης **εντός ενός έτους** από την έναρξη της διαιτησίας.



# Case studies

## Διαφορά αναφορικά με την παραγωγή του πιλοτικού επεισοδίου τηλεοπτικού ριάλιτι

Δύο εταιρείες με έδρα στην Ασία αφ' ενός και μια εταιρεία με έδρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση αφ' ετέρου συνήψαν συμφωνία για την **παραγωγή του πιλοτικού επεισοδίου τηλεοπτικού ριάλιτι**. Κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, οι δύο ασιατικές εταιρείες εκχώρησαν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, τα οποία απέρρεαν από τη σύμβαση, σε μια εταιρεία με έδρα στη Λατινική Αμερική.

Σύμφωνα με τους ισχυρισμούς της λατινοαμερικανικής εταιρείας, μετά από αρκετά χρόνια συμβατικής σχέσης και αρκετές πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν προς την ευρωπαϊκή εταιρεία, η τελευταία δεν εκπλήρωσε τις συμβατικές της υποχρεώσεις, αφού δεν παρέδωσε εγκαίρως το πιλοτικό επεισόδιο, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τα χαρακτηριστικά που καθορίζονταν στη σύμβαση.

Η αρχική συμφωνία μεταξύ των μερών περιελάμβανε **ρήτρα Ταχείας Διαιτησίας ενώπιον του WIPO**. Τα μέρη υπέβαλαν αίτημα υπαγωγής της διαφοράς σε ταχεία διαιτησία και **το Κέντρο του WIPO προχώρησε στο διορισμό ενός διαιτητή από τη λίστα του WIPO, με εξειδίκευση σε θέματα διαιτησίας και κινηματογράφου και μέσω ενήμερωσης.**



# Case studies

## Διαφορά αναφορικά με τη συμπαραγωγή κινηματογραφικής ταινίας κινουμένων σχεδίων

Δύο μέρη από την Ευρωπαϊκή Ένωση αφ' ενός και ένα μέρος από τη Λατινική Αμερική αφ' ετέρου συνήψαν **συμφωνία συμπαραγωγής για την ανάπτυξη μιας κινηματογραφικής ταινίας κινουμένων σχεδίων**. Το μέρος από τη Λατινική Αμερική προχώρησε σε μονομερή καταγγελία της σύμβασης, επικαλούμενο διάφορες συμβατικές παραβάσεις από την πλευρά των μερών από τη Ευρωπαϊκή Ένωση (π.χ., χαμηλή ποιότητα των πρώτων υλών). Τα δύο μέρη από την Ευρωπαϊκή Ένωση χαρακτήρισαν την εν λόγω καταγγελία ως αδικαιολόγητη και, με δεδομένο ότι **η συμφωνία συμπαραγωγής περιελάμβανε ρήτρα Ταχείας Διαιτησίας ενώπιον του WIPO**, υπέβαλαν αίτημα υπαγωγής της διαφοράς σε διαιτησία.

Τα μέρη προχώρησαν στην επιλογή ενός διαιτητή από τη λίστα του Κέντρου του WIPO. Η διαφορά ήταν βεβαρημένη με ποικίλα διαδικαστικά ζητήματα, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων ασφαλιστικών μέτρων και ανταγωγής. Ο διαιτητής χρειάστηκε να παρέμβει ενεργά για την επίλυσή τους. Ύστερα από **ακροαματική διαδικασία δύο ημερών**, ο διαιτητής κατάφερε να οδηγηθεί στην έκδοση διαιτητικής απόφασης επί της ουσίας της διαφοράς.



# Case studies

## Διαφορά αναφορικά με την ανάπτυξη και το σχεδιασμό ιστοσελίδας

Ένας εκδοτικός οίκος συνήψε σύμβαση με εταιρεία λογισμικού για την **ανάπτυξη μιας νέας ιστοσελίδας**. Η ιστοσελίδα έπρεπε να ολοκληρωθεί εντός ενός έτους και περιελάμβανε ρήτρα, σύμφωνα με την οποία όλες οι **διαφορές θα υποβάλλονταν σε Διαμεσολάβηση ενώπιον του WIPO και, ελλείψει επίτευξης συμφωνίας εντός 60 ημερών, σε Ταχεία Διαιτησία ενώπιον του WIPO**.

Μετά από την παρέλευση κάποιων μηνών, ο εκδοτικός οίκος δεν είχε μείνει ικανοποιημένος από τις υπηρεσίες που παρείχε η εταιρεία λογισμικού. Κατά συνέπεια, αρνήθηκε να πληρώσει την οφειλόμενη αμοιβή, απείλησε ότι θα προχωρήσει σε λύση της σύμβασης και ζήτησε αποζημίωση. **Για την ικανοποίηση αυτών των αιτημάτων, ο εκδοτικός οίκος υπέβαλε αίτημα για διαμεσολάβηση**. Παρόλο που τα μέρη δεν κατάφεραν να οδηγηθούν σε συμφωνία, η διαμεσολάβηση τους επέτρεψε να εντοπίσουν τα ζητήματα, τα οποία βρέθηκαν στο επίκεντρο της επακόλουθης διαδικασίας ταχείας διαιτησίας. **Μετά τον τερματισμό της διαμεσολάβησης, ο εκδοτικός οίκος υπέβαλε αίτημα υπαγωγής της διαφοράς σε ταχεία διαιτησία**. Ύστερα από **ακροαματική διαδικασία μιας μόνο ημέρας**, τα μέρη εξέφρασαν την επιθυμία τους να διευθετήσουν τη διαφορά τους και ζήτησαν από το διαιτητή να προετοιμάσει μια πρόταση διακανονισμού. **Τα μέρη αποδέχθηκαν την πρόταση του διαιτητή και ο διαιτητής εξέδωσε συναινετική απόφαση στο πλαίσιο της πρότασης διακανονισμού**.



# Χρήσιμοι Σύνδεσμοι



## Οδηγός για τη Διαιτησία του WIPO

[www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo\\_pub\\_919\\_2020.pdf](http://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_919_2020.pdf)

## Κανόνες για τη Διαιτησία του WIPO

[www.wipo.int/amc/en/arbitration/rules/index.html](http://www.wipo.int/amc/en/arbitration/rules/index.html)

## Κανόνες για την Ταχεία Διαιτησία του WIPO

[www.wipo.int/amc/en/mediation/case-example.html](http://www.wipo.int/amc/en/mediation/case-example.html)

## Παραδείγματα υποθέσεων διαιτησίας ενώπιον του WIPO

[www.wipo.int/amc/en/arbitration/case-example.html](http://www.wipo.int/amc/en/arbitration/case-example.html)

## Γενικές πληροφορίες για τη διαιτησία και την ταχεία διαιτησία

[www.wipo.int/amc/en/arbitration/](http://www.wipo.int/amc/en/arbitration/)





[WIPO Center LinkedIn](#)



[arbiter.mail@wipo.int](mailto:arbiter.mail@wipo.int)



[www.wipo.int/amc](http://www.wipo.int/amc)



[WIPO Center Newsletter](#)



[WIPO Center Webinars](#)



Thank you!

Ευχαριστούμε!



**WIPO | ADR**